

# NOTRE VISION

2020 - 2030

**Garantir à tous nos assurés et affiliés une expérience positive des assurances sociales**

**L'OCAS est reconnu en tant qu'entreprise publique  
exemplaire et attractive**

- Accessible et à l'écoute des situations de ses clients
  - Qui sait évoluer pour prodiguer des conseils toujours adaptés
- Qui rend des décisions conformes au droit, claires et transparentes



## I. Développer l'excellence professionnelle

Un OCAS **fiable** qui dispose d'une gouvernance adaptée, d'une organisation solide et de compétences professionnelles sur lesquelles s'appuyer pour assurer une continuité de service.

Un OCAS **performant** qui sait être efficient pour obtenir des résultats durablement remarquables en termes de qualité de service, de délais de traitement et de viabilité financière.

## II. Mettre l'humain au centre

Un OCAS **orienté client** qui connaît ses clients, a le souci constant de leur satisfaction, et sait répondre de manière efficace et compréhensible à leurs demandes sans négliger la qualité et la conformité.

Un OCAS **bienveillant** qui offre aux collaborateurs un environnement de travail agréable et adapté à la réalisation de leurs activités, ainsi qu'un management par la confiance favorisant leur autonomie et leur responsabilisation.

## III. Faire preuve d'adaptation

Un OCAS **agile** qui sait réagir vite pour s'adapter en continu aux nouvelles situations, aux lois, aux clients et à l'évolution de leurs besoins.

Un OCAS **proactif** qui est capable d'anticiper, d'identifier et concrétiser des opportunités de faire mieux et différemment de ce qu'on fait déjà par habitude.