

TUTORIEL PLATEFORME REMBOURSEMENT DE PRESTATIONS AI

Qu'est-ce que la plateforme remboursement de prestations AI ?

La plateforme **Remboursement de prestations AI** de l'OCAS vous permet de nous transmettre vos demandes de remboursement de manière digitale plutôt que par formulaire papier. Les demandes concernent :

- l'allocation pour impotent mineur ;
- la contribution d'assistance ;
- les frais de déplacement et de repas ;
- les appareils auditifs et d'autres moyens auxiliaires ;
- les factures « standard ».

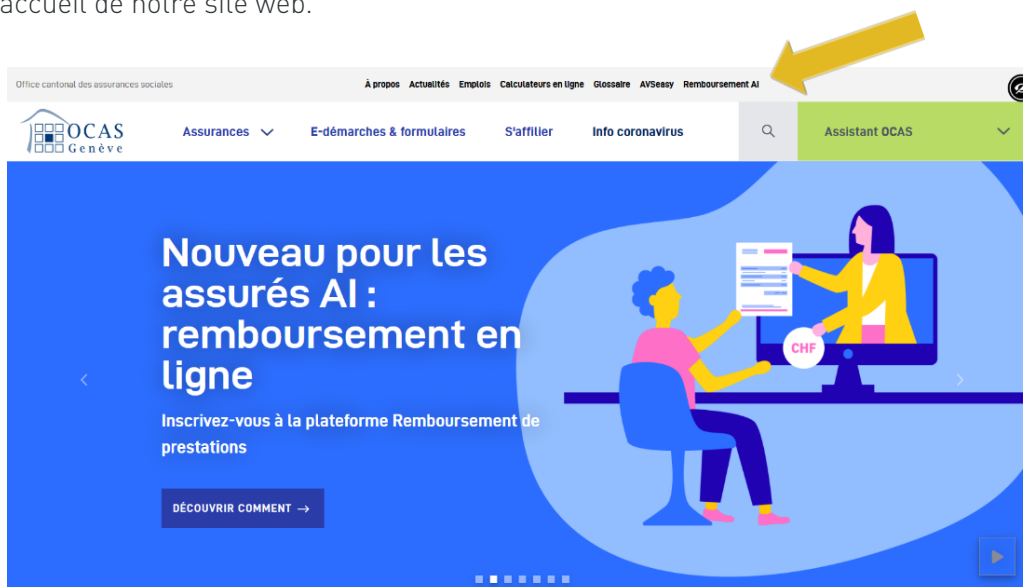
Pour accéder à ce service, il est nécessaire de vous inscrire. Grâce à votre compte personnel, vous bénéficiez des avantages suivants :

- gain de temps (vos données personnelles ne sont à renseigner que lors de l'ouverture du compte) ;
- saisie facilitée de vos frais (champs à renseigner adaptés au type de demande) ;
- transmission sécurisée des informations ;
- suivi clair de vos demandes et de leur statut ;
- génération de fichiers PDF pour vos dossiers ;
- remboursement plus rapide.

Comment créer mon compte utilisateur ?

En tant que bénéficiaire ou représentant d'un bénéficiaire, vous pouvez créer un compte avec vos données personnelles, afin de pouvoir remplir les formulaires nécessaires à vos demandes de remboursement. La marche à suivre est la suivante :

1. Rendez-vous à l'adresse www.ocas.ch/rbt ou cliquez sur **Remboursement AI** depuis la page d'accueil de notre site web.



2. Cliquez sur le bouton **S'inscrire**.

<h3>Connexion</h3> <p>Email</p> <input type="text"/> <p>Mot de passe</p> <input type="password"/> <p>Mot de passe oublié?</p> <p>Se connecter</p>	<h3>Inscription</h3> <h2>Remboursement AI</h2> <p>Veillez cliquer sur le bouton <i>S'inscrire</i> ci-dessous puis enregistrer vos coordonnées.</p> <p>Ce système est réservé à nos bénéficiaires.</p> <p>S'inscrire</p>
--	--

3. Renseignez vos coordonnées.

Il est nécessaire de vous munir de votre numéro d'assuré (débutant par 756 et que vous trouverez sur votre carte d'assurance maladie). Votre courriel et votre numéro de portable permettront de valider votre inscription.

Une fois les informations saisies, cliquez sur **S'inscrire**.

Inscription

Email
pierre.dupont@mail.ch

Mot de passe **Confirmation du mot de passe**

Téléphone portable
Suisse ▼ 079 123 45 67
Pour vous connecter, vous recevrez un code d'accès sécurisé via ce numéro.

N° assuré
756.1234.5678.90

Titre
 Homme Femme

Nom DUPONT **Prénom** Pierre

Adresse
Chemin des Lilas 12

NPA 1200 **Lieu** Genève **Pays** Suisse ▼

Date de naissance
01.09.1972

le bénéficiaire est mineur ou sous tutelle ?
(important pour l'adresse de paiement)

IBAN
Suisse ▼ CH30 1234 5678 9012 3456 M

Je confirme être le bénéficiaire ou son représentant légal

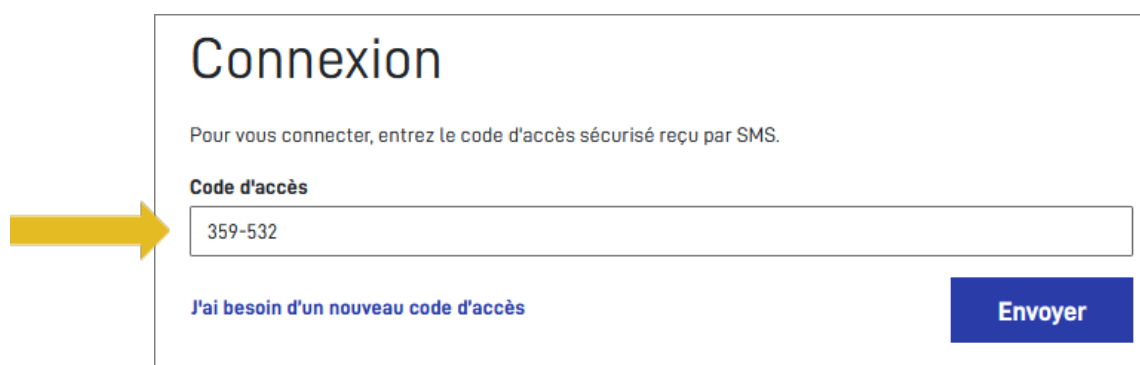
S'inscrire

4. Valider votre inscription.

Le système vous envoie un **SMS** avec le **code d'accès** sécurisé pour valider votre inscription.



5. Saisissez le code dans le champ et cliquez sur **Envoyer**.

A screenshot of a web form titled 'Connexion'. The text reads: 'Pour vous connecter, entrez le code d'accès sécurisé reçu par SMS.' Below this is a label 'Code d'accès' and a text input field containing '359-532'. A yellow arrow points to the input field. At the bottom left is a link 'J'ai besoin d'un nouveau code d'accès' and at the bottom right is a blue button labeled 'Envoyer'.

Si le code ne vous parvient pas après 30 secondes, vous pouvez en demander un nouveau en cliquant sur le lien **J'ai besoin d'un nouveau code d'accès**.

6. Confirmez votre courriel.



7. Votre compte est désormais créé.

The screenshot shows the OCAS Genève website for 'Remboursement des prestations AI'. The user is logged in as pierre.dupont@mail.ch. The main heading is 'Remboursement AI'. A green box prompts the user to confirm access and resend an email. Below, a 'Bienvenue sur votre espace personnel' message is followed by 'Vos avantages' (facilitated facturing, demand tracking, fast reimbursement) and 'Mes demandes de remboursement' (empty table with columns Date, Formulaire, Statut). A 'Sélectionner une facture' sidebar lists various categories like 'Moyens auxiliaires' and 'Facture pour l'allocation pour impotent'. A footer contains copyright information and a link to the OCAS website.

Comment faire une demande de remboursement ?

1. Connectez-vous à la plateforme et saisissez le code d'accès.

The flowchart illustrates the login process in three steps:

- Connexion (Step 1):** A form titled 'Connexion' with an 'Email' field containing 'pierre.dupont@mail.ch' and a password field with masked characters. A 'Se connecter' button is present.
- Message (Step 2):** An SMS message from 'OCAS Genève' stating: 'Message Aujourd'hui 15:34 Votre code d'accès au Guichet: 359-532'.
- Connexion (Step 3):** A second 'Connexion' form where the user enters the received code '359-532' in the 'Code d'accès' field and clicks 'Envoyer'.

2. Sélectionnez le type de facture.

Une fois connecté sur la page d'accueil, il est possible de sélectionner un type de facture pour laquelle vous souhaitez obtenir un remboursement.

OCAS Genève | Remboursement de prestations AI | pierre.dupont@mail.ch

Remboursement AI

Bienvenue sur votre espace personnel

Vos avantages :

- Une saisie facilitée de vos factures
- Un suivi de vos demandes
- Un remboursement rapide

Mes demandes de remboursement

Date	Formulaire	Statut
Aucune demande enregistrée !		

Sélectionner une facture

- Moyens auxiliaires - 318.635-639
- Facture pour l'allocation pour impotent (API) et supplément pour soins intenses (SSI) pour mineurs - 318.632.2
- Facture pour appareillage auditif - 300.001
- Facture pour la contribution d'assistance - 318.536
- Facture pour frais de voyage et nourriture - 318.632.1
- Facture - 318.632

[Informations personnelles](#)

© 2022 OCAS Genève - Office cantonal des assurances sociales | [Retour au site OCAS](#)

Quelles sont les factures remboursées ?

Les types de factures proposés et admissibles au remboursement via la plateforme sont les suivants :

- facture pour certains moyens auxiliaires (318.635-639) ;
- facture pour l'allocation pour impotent (API) et supplément pour soins intenses (SSI) pour mineurs (318.632.2) ;
- facture pour appareillage auditif (300.001) ;
- facture pour la contribution d'assistance (318.536) ;
- facture pour frais de voyage et nourriture (318.632.1) ;
- facture (318.632).

Voici des extraits à titre d'exemple.

Frais de voyage

Début * **Fin ***

But du voyage / Type de mesure *

p.ex. placement à l'essai

Parcours de * **à ***

Type de billet **CHF**

[Ajouter une entrée](#)

Nourriture / Logement

La nourriture externe ou le logement en dehors d'un centre de réadaptation peuvent être facturés

Période comptable

De **à**

Jour de travail	Absence du domicile	Forfait CHF	Montant
<input type="text" value="5"/>	5 à 8h par jour	11.50	57.50
<input type="text" value="0"/>	Plus de 8h par jour	19.00	0
<input type="text"/>	Logement à l'extérieur	37.50	0
Total nourriture			57.50
Total général			159.50

Précision

L'assurance invalidité rembourse les frais de voyage pour l'itinéraire le plus direct pour se rendre du domicile à l'organe d'exécution compétent.

Bons de voyage

L'assurance invalidité émet des bons. Avec ces derniers, vous pouvez obtenir des billets ou des abonnements auprès des sociétés de transport. Les bons sont émis pour des voyages en transports publics en Suisse. Les bons peuvent être obtenus auprès de l'Office AI compétent ou du centre de réadaptation au plus tard 5 jours avant le voyage.

Documents

Aucun fichier sélectionné.

Remarques/Compléments

[Envoyer ma demande](#)

Comment saisir une facture ?

En fonction de la facture sélectionnée, remplissez les différents champs nécessaires. Les champs avec un astérisque sont obligatoires. Nous vous rendons attentif aux éléments suivants :

- **Le numéro de communication**

Il vous a été assigné lors de la décision de remboursement.

Décompte
Numéro de décision *
IBAN * Suisse ▾ CH_ _ _ _ _ _ _ _ _ _
Vous trouverez le numéro de décision sur votre communication d'octroi.

- **Les champs obligatoires**

Ils apparaissent en rouge s'ils ne sont pas correctement remplis.

Date des prestations dispensées *
Le champ Date est obligatoire.




- **Les pièces à joindre**

Dans certains formulaires des pièces jointes sont requises. Elles doivent être insérées lors de la demande de remboursement.

Documents
La facture originale, les ordonnances médicales ou les ordonnances sont à joindre à cette facture.
 Aucun fichier sélectionné.

Comment suivre une facture ?

Une fois que vous avez saisi une facture sur la plateforme, elle apparaît dans le tableau **Mes demandes de remboursement**. Lorsque la facture est finalisée, votre demande est envoyée au service de la facturation de l'OCAS. Son statut s'affiche avec la mention **En traitement**.

Mes demandes de remboursement			
Date	Formulaire	Statut	
26.08.2022	Facture		 En traitement 

Comment est traitée ma facture ?

La facture est traitée par les collaborateurs de l'OCAS selon les critères suivants :

1. Acceptée

La demande acceptée sans modification et la facture est transmise pour paiement.

2. Demande de correction

La demande nécessite des corrections de votre part. Un courriel contenant le lien vers la facture vous est envoyé. Les corrections sont à effectuer en ligne, sur la plateforme.

3. Refus

La demande est refusée. Le motif vous est envoyé par courriel.

Comment sauvegarder ma facture ?


Votre facture peut être sauvegardée en tout temps. Elle peut être téléchargée au format PDF. Pour cela, cliquez sur l'icône PDF dans la liste des factures.

Date	Formulaire	Statut	
26.08.2022	Facture	 En traitement	



Comment modifier mes informations personnelles ?

Vous pouvez modifier vos **informations personnelles** ainsi que votre mot de passe depuis le bouton Informations personnelles.

 Informations personnelles

➔

Mes informations

Email
pierre.dupont@mail.ch

Téléphone portable
Suisse 079 123 45 67
Pour vous connecter, vous recevrez un code d'accès sécurisé via ce numéro.

N° assuré
756.1234.5678.90

Titre
 Homme Femme

Nom Prénom
DUPONT Pierre

Adresse
Chemin des Lilas 12

NPA Lieu Pays
1200 Genève Suisse

Date de naissance
01.09.1972

Le bénéficiaire est mineur ou sous tutelle ?
(important pour l'adresse de paiement)

IBAN
Suisse CH30 0024 0240 1234 5678 M

Changer de mot de passe

Mot de passe actuel

Nouveau mot de passe Confirmation du mot de passe

Enregistrer nouveau mot de passe

Qui contacter en cas de problème ?

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'accès ou lors de l'utilisation de cette plateforme, contactez la centrale téléphonique de l'OCAS au **+ 41 22 327 27 27** (du lundi au vendredi, de 9h00 à 12h00 et de 14h à 16h00).