

.....

L'Office cantonal des assurances sociales est un établissement de droit public autonome regroupant l'Office de l'assurance-invalidité et la Caisse genevoise de compensation. Pour relever les défis actuels liés au secteur de la Caisse genevoise de compensation, l'OCAS est à la recherche d'un-e

RESPONSABLE DE GROUPE AU SERVICE DES ALLOCATIONS FAMILIALES (100%)

Classe de fonction 15

.....

La mission du Service des allocations familiales est de répondre aux dispositions légales en vigueur dans le domaine de la sécurité sociale et la politique familiale, en versant des prestations compensant partiellement la charge financière représentée par un ou plusieurs enfants. Le Service des allocations familiales est garant de l'instruction des demandes d'allocations pour enfants, de leur calcul et de leur versement. Il est composé d'une équipe de 25 collaborateurs/trices divisée en 3 groupes. Le responsable de groupe répond directement au responsable de service.

La ou le titulaire aura comme responsabilités / tâches principales :

- organiser le travail et répartir quotidiennement les activités du groupe ;
- fixer des objectifs de travail aux membres de l'équipe, poser les indicateurs de succès et évaluer les résultats ;
- procéder à divers contrôles des dossiers traités ainsi qu'au respect des délais ;
- gérer les dossiers complexes et des tâches particulières sur délégation du responsable de service ;
- participer au développement, tests, mise en place et maintenance des outils informatiques ;
- encadrer un groupe de 6 à 8 personnes en accord avec les valeurs managériales de l'institution ;
- contribuer au développement des compétences du groupe de gestionnaires ;
- veiller au maintien d'une ambiance de travail sereine et assurer des conditions de motivation au sein du groupe ;
- contribuer de manière collégiale à l'amélioration continue du service.

Formation et expérience :

- une formation de niveau HEG (ou formation jugée équivalente) ;
- une expérience professionnelle de 3 ans minimum dans le domaine des assurances sociales, avec management, un atout ;
- la maîtrise des outils bureautiques traditionnels ;
- une bonne connaissance de l'allemand, un atout.

Compétences particulières :

Vous êtes apprécié-e pour votre aisance relationnelle, votre soutien et votre écoute active auprès de vos collègues et collaborateurs/trices. Votre personnalité enthousiaste et motivante vous amène naturellement à rassembler et fédérer autour de la mission de votre service. Doté-e d'une excellente connaissance dans le domaine des assurances sociales, vous vous positionnez aisément en tant que référent-métier. Orienté-e objectifs, vous êtes à même d'organiser efficacement le travail du groupe. Votre sens de la collégialité vous amène à entretenir des relations constructives avec votre hiérarchie et vos pairs. Finalement, vous convainquez par votre capacité à réagir adéquatement à la pression en cas de charge de travail importante.

Une candidature interne sera privilégiée pour ce poste

Entrée en fonction : dès que possible

Délai d'inscription : 30 juin 2017

Lieu de travail : rue des Gares 12, 1201 Genève

.....

L'OCAS, soucieux de l'environnement, vous prie de bien vouloir adresser votre dossier de candidature complet sous format électronique à l'adresse mail suivante : rh@ocas.ch.

Nous vous prions de nous faire parvenir uniquement la documentation en lien avec le poste.