

L'Office cantonal des assurances sociales est un établissement de droit public autonome regroupant l'Office de l'assurance-invalidité et la Caisse genevoise de compensation. Cette dernière recherche, pour son service des rentes, un-e

RESPONSABLE DU SERVICE DES RENTES

(100%)

Classe de fonction 19

Le service des rentes est chargé principalement d'instruire les demandes de rentes AVS et les prononcés de rentes AI, d'examiner le droit, de calculer et verser les prestations. En votre qualité de responsable de service, vous assumez la responsabilité du processus des rentes AVS/AI et des allocations pour impotence. Vous êtes responsable de la conduite d'une équipe de 20 collaboratrices et collaborateurs dont 4 cadres de proximité en management direct. Vous rapportez directement au responsable de la division prestations.

Le ou la titulaire aura comme responsabilités/tâches principales :

- Garantir la mise en œuvre de la stratégie d'entreprise au niveau du service.
- Participer aux séances de division et contribuer à la construction d'une vision commune et collégiale.
- En alignement avec la hiérarchie, porter la vision et les objectifs de l'OCAS et les redescendre auprès du service.
- Assurer l'organisation et la gestion du service, décliner les objectifs de division au niveau du service et veiller à leur atteinte.
- Assurer le management des responsables de groupe, veiller à leur formation initiale et continue, ainsi qu'à l'évaluation périodique de leur performance.
- Veiller au développement et maintien de bonnes relations avec les partenaires internes et externes afin de mener à bien sa mission.
- Participer au développement, tests, mise en place et maintenance des outils informatiques.
- Gérer certains dossiers complexes ou sensibles.
- Représenter et faire valoir les intérêts du service.
- Veiller à optimiser de manière continue un cadre de travail agréable et stimulant.

Formation et expérience :

- formation universitaire, au minimum un bachelor, filière en sciences humaines, juridique ou expérience jugée équivalente ;
- brevet en assurances sociales, un atout ;
- expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans un domaine similaire ;
- expérience professionnelle solide et réussie en management d'équipe ;
- excellente maîtrise du français oral et écrit ;
- bonnes connaissances de la langue allemande, un atout.

Compétences particulières :

Vous êtes reconnu-e pour votre approche rationnelle et méthodique dans vos décisions, votre organisation quotidienne et dans la gestion des processus opérationnels. D'esprit analytique, vous savez voir les situations dans leur ensemble et anticiper les actions à mener. Orienté-e performance, vous savez intégrer le facteur humain dans votre pilotage. Votre leadership mobilisateur et promouvant vous permet de déléguer et de responsabiliser vos collaborateurs de manière optimale. Doté-e de qualités interpersonnelles, vous savez établir des relations constructives et efficaces. Quant aux changements, vous choisissez naturellement de les entreprendre et de les intégrer dans la culture et le fonctionnement de votre service. Vous êtes à l'aise face à la complexité et gérez adéquatement l'incertitude et l'ambiguïté. Finalement, votre sens de la collégialité vous amène à prôner des valeurs et des pratiques de collaboration mutuellement profitables.

Entrée en fonction : à convenir

Délai d'inscription : 8 février 2019

Lieu de travail : rue des Gares 12, 1201 Genève

L'OCAS, soucieux de l'environnement, vous prie de bien vouloir adresser votre dossier de candidature complet sous format électronique à l'adresse mail suivante : recrutement@ocas.ch.